

Všeobecné obchodné podmienky pre predaj predplateného členstva prostredníctvom internetovej poradne poradna.kosecova.sk (ďalej len "Podmienky")

Prevádzkovateľom internetovej poradne poradna.kosecova.sk je spoločnosť:

MEDITOP s.r.o.

Špieszova 1

Bratislava 841 05

IČO:35975024

DIČ:2022119924

IČ DPH:SK2022119924

zapísaná v OR Okresným súdom Bratislava I, Odd.: Sro, vložka č.:39104/B

Článok 1

1.1. Úvodné ustanovenia Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou MEDITOP s.r.o. ,Špieszova 1, Bratislava 841 05. IČO:35975024, DIČ:2022119924, IČ DPH:SK2022119924 zapísaná v OR Okresným súdom Bratislava I, Odd.: Sro, vložka č.:39104/B (ďalej len "Predávajúci") a fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá prostredníctvom internetovej stránky poradna.kosecova.sk (ďalej len "Stránka") kupuje ponúkané predplatené (ďalej len "Kupujúci").

1.2 Na zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom (§2 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov) sa Čl. 5 a 6 Podmienok nepoužije. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami uvedenými v predchádzajúcej vete, ktoré nie sú Podmienkami upravené sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

1.3. Kupujúci dáva súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami potvrdením a odoslaním objednávky.

Článok 2

Uzavretie zmluvy

2.1 Návrh na uzavretie zmluvy (objednávka) je Kupujúci povinný zaslať Predávajúcemu prostredníctvom elektronického formuláru, ktorý je umiestnený na Stránke. Kliknutím na linku „Detaily / objednať“ Kupujúci potvrdí druh a množstvo tovaru, ktorý je predmetom objednávky. Po vyplnení povinných údajov v objednávacom formulári kliknutím na „Potvrdzujem a záväzne objednávam“ Kupujúci odošle objednávku Predávajúcemu. Kupujúci je povinný vyplniť pravdivé kontaktné údaje, ktoré umožnia vystavenie platného daňového dokladu a bezproblémové vybavenie objednávky.

2.2 Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu zaslať Kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky. Zmluva je uzavretá okamihom, keď Predávajúci overí pravosť objednávky Kupujúceho telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty.

2.3 Až do okamihu doručenia oznámenia o prijatí objednávky Kupujúcemu je Kupujúci oprávnený objednávku zrušiť.

2.4 Od zverejnenia predplatného služieb poradne na Stránke je Predávajúci viazaný podmienkami jeho predaja.

2.5 Akúkoľvek ďalšiu elektronickú komunikáciu v súvislosti s právami a povinnosťami zmluvných strán zo zmluvy je Kupujúci povinný zasielať Predávajúcemu na e-mailovú adresu kosecova@kosecova.sk.

Článok 3

Kúpna cena, aktivácia predplatného

3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci kupuje od Predávajúceho predplatné poradne za cenu, ktorá je v čase odoslania objednávky Predávajúcemu uvedená na Stránke ako kúpna cena predplatného poradne (CENA S DPH). Cena za použitie prostriedkov komunikácie je 0,00 EUR.

3.2 Cena za aktiváciu predplatného poradne je 0,00 EUR.

3.3 Závazok Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu a náklady spojené s aktiváciou predplatného sa považuje za splnený okamihom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Predávajúceho uvedený v Čl. I. Podmienok. V prípade omeškania Kupujúceho s plnením jeho finančných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy (úhrada ceny predplatného poradne, náklady spojené s aktiváciou poradne, náklady neoprávnenej reklamácie) je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

3.4 Kúpna cena a náklady spojené s aktiváciou predplatného poradne sú splatné okamihom aktivácie predplatného Kupujúcemu ak Podmienky neustanovujú inak.

3.5 Faktúra a dodací list budú Kupujúcemu doručená emailom.

3.6 Spôsoby doručenia a platby:

Online aktivácia účtu v poradni - Platba platobnou kartou.

Článok 4

Aktivácia predplatného poradne

4.1 Predávajúci sa zaväzuje aktivovať predplatné poradne Kupujúcemu po prijatí platby na svoj bankový účet.

4.2 V prípade uvedenom v ods. 3.3 Podmienok začína lehota na aktiváciu predplatného poradne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola záloha pripísaná na účet Predávajúceho.

4.3 Kupujúci je povinný aktivované predplatné poradne včas a riadne prevziať. Pri prevzatí je Kupujúci povinný skontrolovať funkčnosť aktivácie a v prípade nesúladu tento oznámiť Predávajúcemu.

Článok 5

Záruka, reklamácia, servis

5.1 Predávajúci poskytuje na službu predplatného záruku v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom aktivácie predplatného poradne.

5.2 Záruka sa nevzťahuje na vady služby spôsobené jej používaním v rozpore s účelom používania alebo pokynmi uvedenými v návode na použitie.

5.3 V prípade vzniku väd služby počas záručnej doby je Kupujúci oprávnený reklamovať vady u Predávajúceho.

5.4 Pri uplatňovaní nárokov zo zodpovednosti za vady je Kupujúci povinný predložiť doklad o kúpe predplatného (faktúru/pokladničný blok) a písomne oznámiť podstatu vady predplatného poradne.

5.5 Predávajúci je povinný vady predplatného poradne odstrániť bez zbytočného odkladu. Ak ide o vadu, ktorá nebráni využívaniu predplatného, a ktorú nie je možné odstrániť má Kupujúci nárok na zľavu z kúpnej ceny aktivácie predplatného poradne.

5.6 V prípade, že oprava chyby predplatného poradne nie je možná, je Predávajúci oprávnený pristúpiť k zrušeniu zmluvy vystavením dobropisu kupujúcemu vo výške aktuálnej ceny predplatného poradne v deň prijatia reklamácie. Touto aktuálnou cenou sa rozumie cena zhodného predplatného v deň prijatia reklamácie. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca prislúcha Predávajúcemu.

5.7 Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamované predplatné nie je chybné alebo nespĺňa kritéria výrobcu pre záručnú reklamáciu, považuje sa reklamácia za neoprávnenú a reklamácia nebude kupujúcemu uznaná. Predávajúci si vo vzťahu ku kupujúcemu vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

Článok 6

Odstúpenie od zmluvy

6.1 Kupujúci je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do siedmich (7) pracovných dní odo dňa aktivácie predplatného poradne. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj audiovizuálneho diela, zvukového záznamu alebo zvukovo-obrazového záznamu umeleckého výkonu alebo multimedialného diela, ktoré Kupujúci rozbalil. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy vráti predávajúci kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za službu uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky alebo v lehote 15 pracovných dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a aktivácie predplatného predávajúcemu bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.

6.2 V prípade, že Predávajúci nemôže splniť zmluvu pretože objednanú službu nemôže dodať, je povinný o tom bezodkladne informovať Kupujúceho a do pätnástich (15) dní mu vrátiť cenu (zálohu) zaplatenú za službu. Kupujúci nemá právo na náhradu nákladov, ktoré vynaložil na objednanie služby.

6.3 Doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane sa zmluva zrušuje. Zmluvné strany sú si bez zbytočného odkladu povinné vrátiť plnenia, ktoré si na základe zmluvy navzájom poskytli.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

7.1 Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na Stránke.

7.2 Zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami je uzavretý podľa slovenského práva.

7.3 Zasláním objednávky Kupujúci poskytuje Predávajúcemu súhlas na spracovanie jeho osobných údajov pre účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy a pre účely poskytovania informácií o produktoch a službách Predávajúceho Kupujúcemu. Tento súhlas je Kupujúci oprávnený kedykoľvek odvolať.